

Binom Simmate

Инструкция по использованию

binom

ОГЛАВЛЕНИЕ:

Что такое Simmate?	3
Запуск приложения	3
Основное меню	4
Проверка баланса сим-карты	5
Пополнение баланса сим-карты	6
Проверка номера	7
Проверка тарифов	8
Звонок в службу техподдержки	9
Обзор трат	10
Дозвон без Callback	11

ЧТО ТАКОЕ SIMMATE?

Simmate - это приложение для управления предустановленной роуминговой сим-картой Eurosim travel, обзора трат и проверки текущих тарифов.

Важно!

Приложение Simmate работает автономно без интернет подключения.

Приложение работает только с предустановленной роуминговой сим-картой Eurosim travel и не отображает никакой информации по второй сим-карте, если таковая будет установлена во второй слот Вашего устройства.

ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

Для запуска приложения нажмите соответствующую иконку на главном экране Вашего устройства.

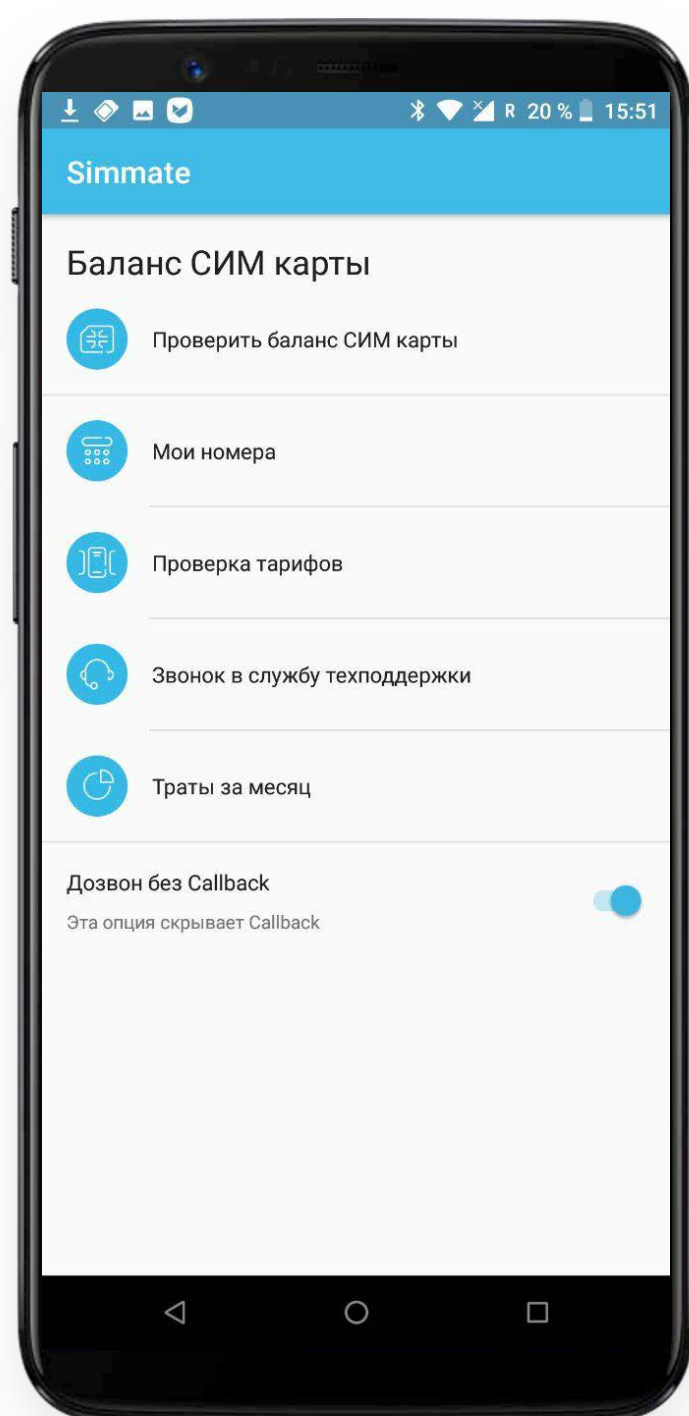


Важно!

Регистрация в приложении отсутствует. Приложение выбирает язык интерфейса, соответствующий языку интерфейса Вашего телефона.

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

После запуска приложения Вам открывается основное меню:

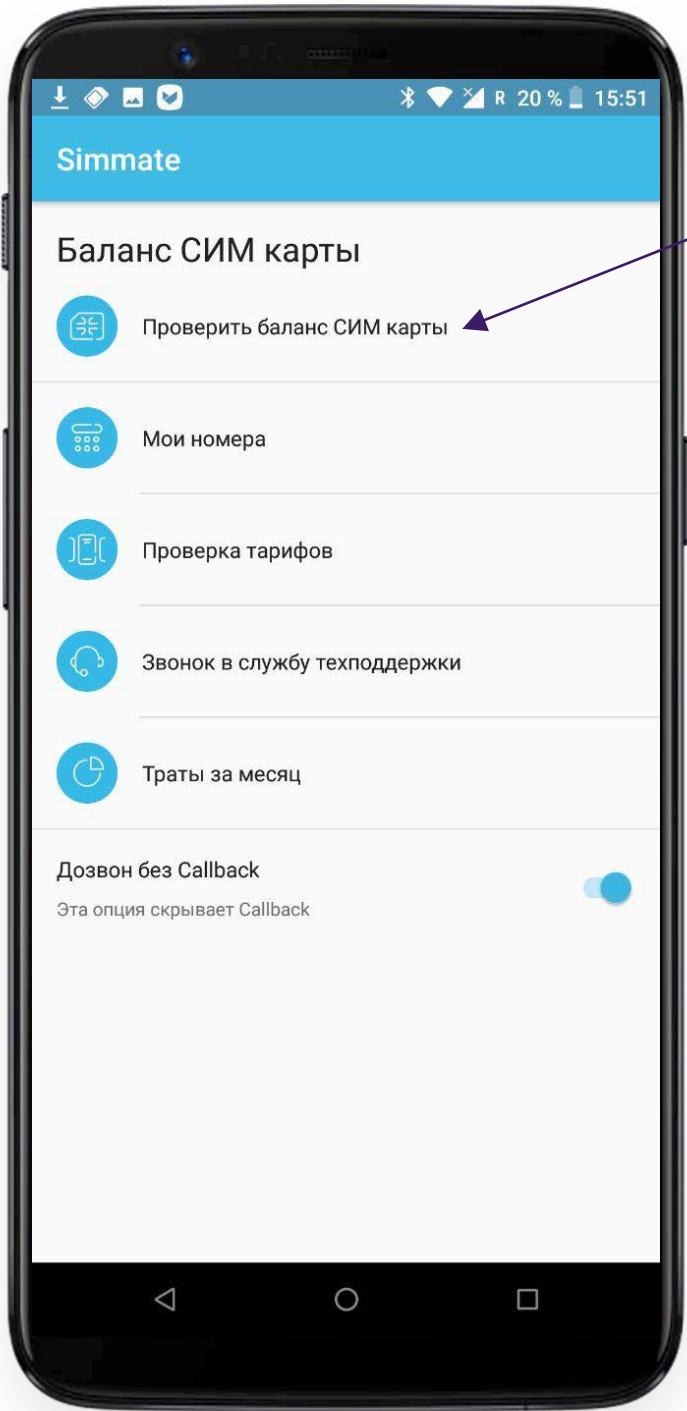


Меню состоит из следующих пунктов:

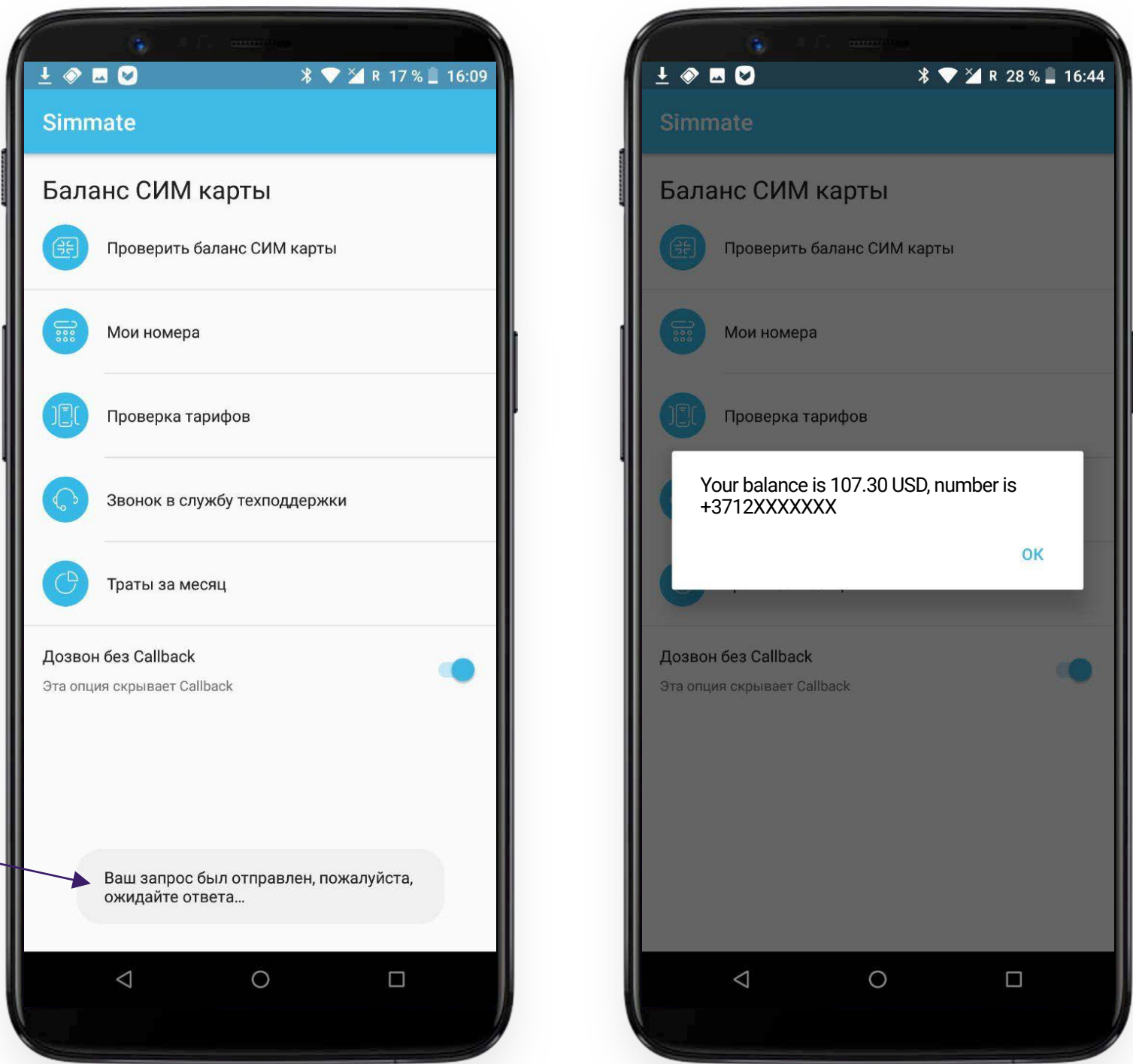
- **Проверить баланс сим-карты**
- **Мои номера**
- **Проверка тарифов**
- **Звонок в службу техподдержки**
- **Траты за месяц**
- **Дозвон без Callback с переключателем, который активирует или отключает данную функцию.**

ПРОВЕРКА БАЛАНСА СИМ-КАРТЫ

Для проверки баланса Вашей роуминговой сим-карты Eurosim travel выберите соответствующий пункт меню.



Нажатие инициирует запрос, результат которого отображается в центре экрана



ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА СИМ-КАРТЫ

Пополнить баланс Вашей сим-карты можно на сайте <http://www.eurosim.travel/> в разделе "Пополнение баланса".



[Пополнение баланса](#)[Отправить SMS](#)[Личный кабинет](#)

[Сим-карта Eurosим travel](#)[Корпоративным клиентам](#)[Партнерам](#)[FAQ](#)[Контакты](#)

[RU](#)[EN](#)[CZ](#)



Единый Евротариф!

Звонки: **0,19 USD/мин.**

СМС: **0,07 USD/шт.**

Мобильный Интернет: **от 0,09 USD/Мб.**

Тарифы активны на всех сим-картах Eurosим travel в пределах ЕС.

Eurosим travel

Eurosим travel – это услуга международной мобильной связи, позволяющая нашим клиентам экономить на звонках и мобильном Интернете в зарубежных бизнес поездках и на отдыхе.

- [тарифы и спецпакеты](#)
- [зона покрытия](#)
- [инструкция по использованию](#)

Важно!

Сим-карта Eurosим travel не имеет срока годности и абонентской платы. Вы платите только за фактическое использование сим-карты согласно действующим тарифам.

Вам будет необходимо указать Ваш номер, сумму пополнения баланса и выбрать валюту, а также ввести данные плательщика.

Данные о заказе

Ваш номер: *

3712166666

Сумма заказа: *

100

Валюта:

USD

Данные о покупателе

Имя: *

Binom

Фамилия: *

User

Адрес: *

Beverly Hills, California

Почтовый индекс: *

12345

E-mail: *

username@binom.mobi

☒ [Я согласен с условиями оплаты](#)

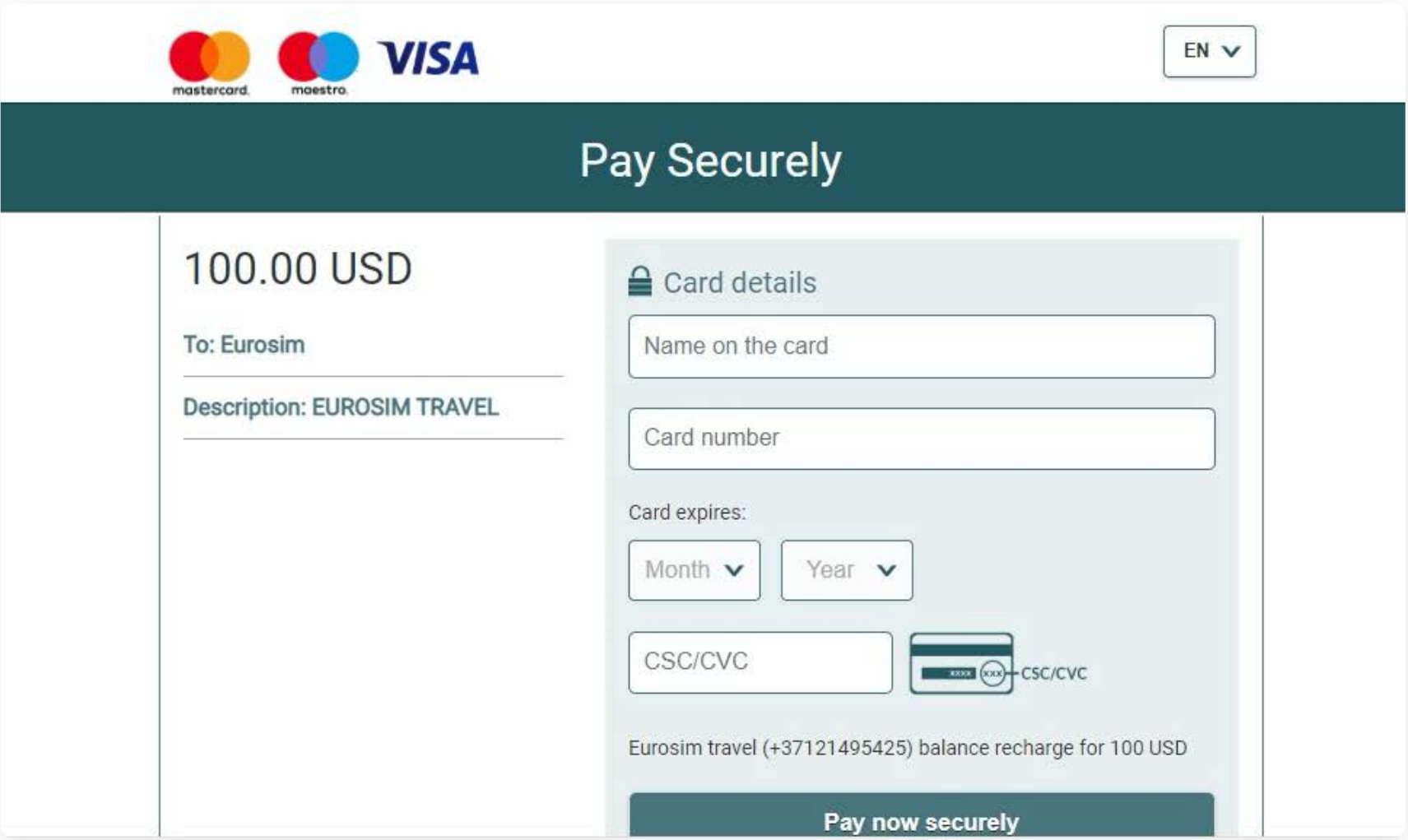
Отправить

binom

6

ПОПОЛНЕНИЕ БАЛАНСА СИМ-КАРТЫ

После подтверждения происходит переход на страницу платежного шлюза, где потребуется ввести данные банковской карты для завершения платежа.

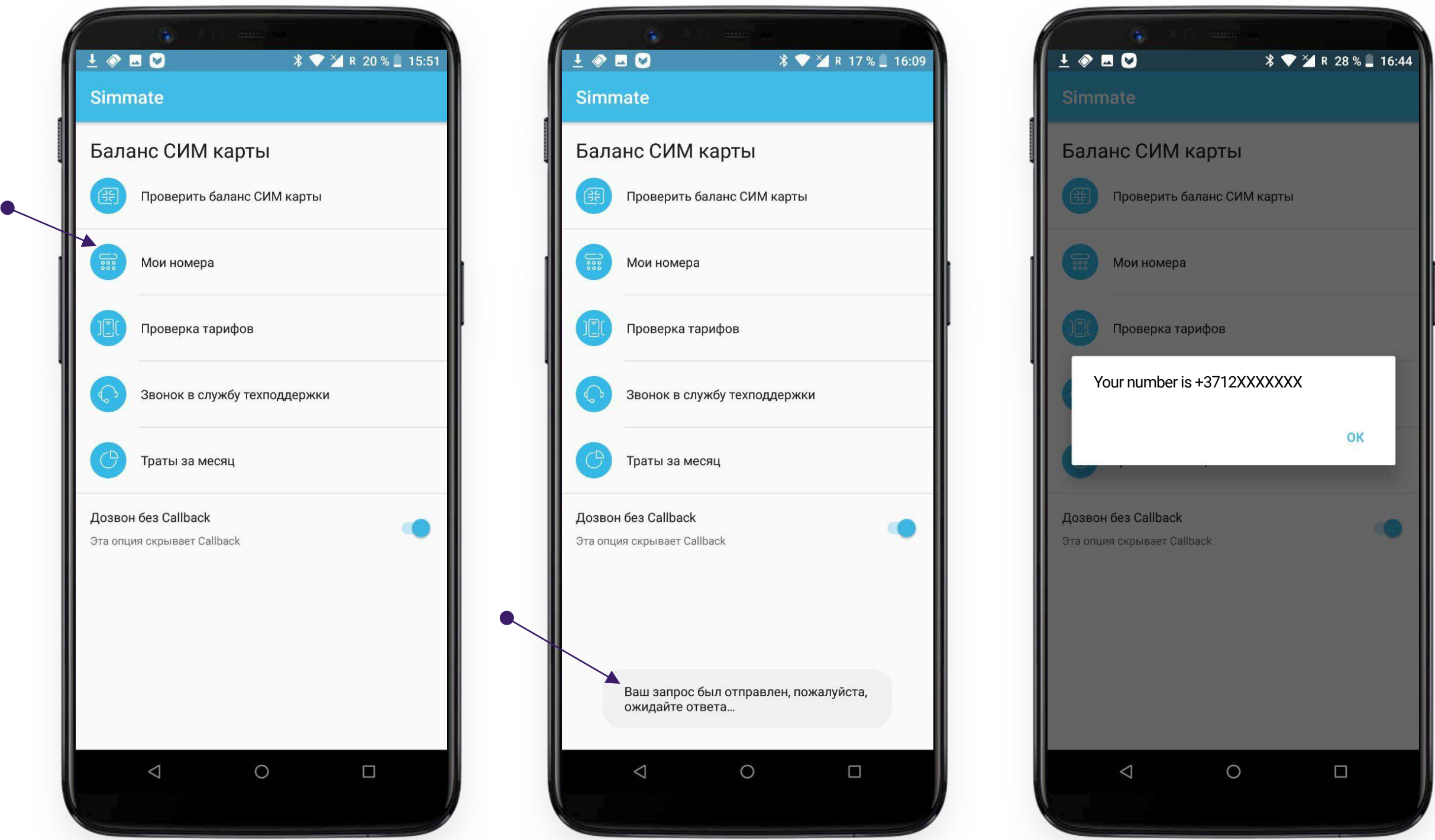


Пользователи, имеющие доступ к своему счету через приложение Fundsmate, могут пополнять баланс сим-карты непосредственно в приложении.

Корпоративным клиентам предоставляется возможность пополнения баланса банковским платежом на основании соответствующего счета.

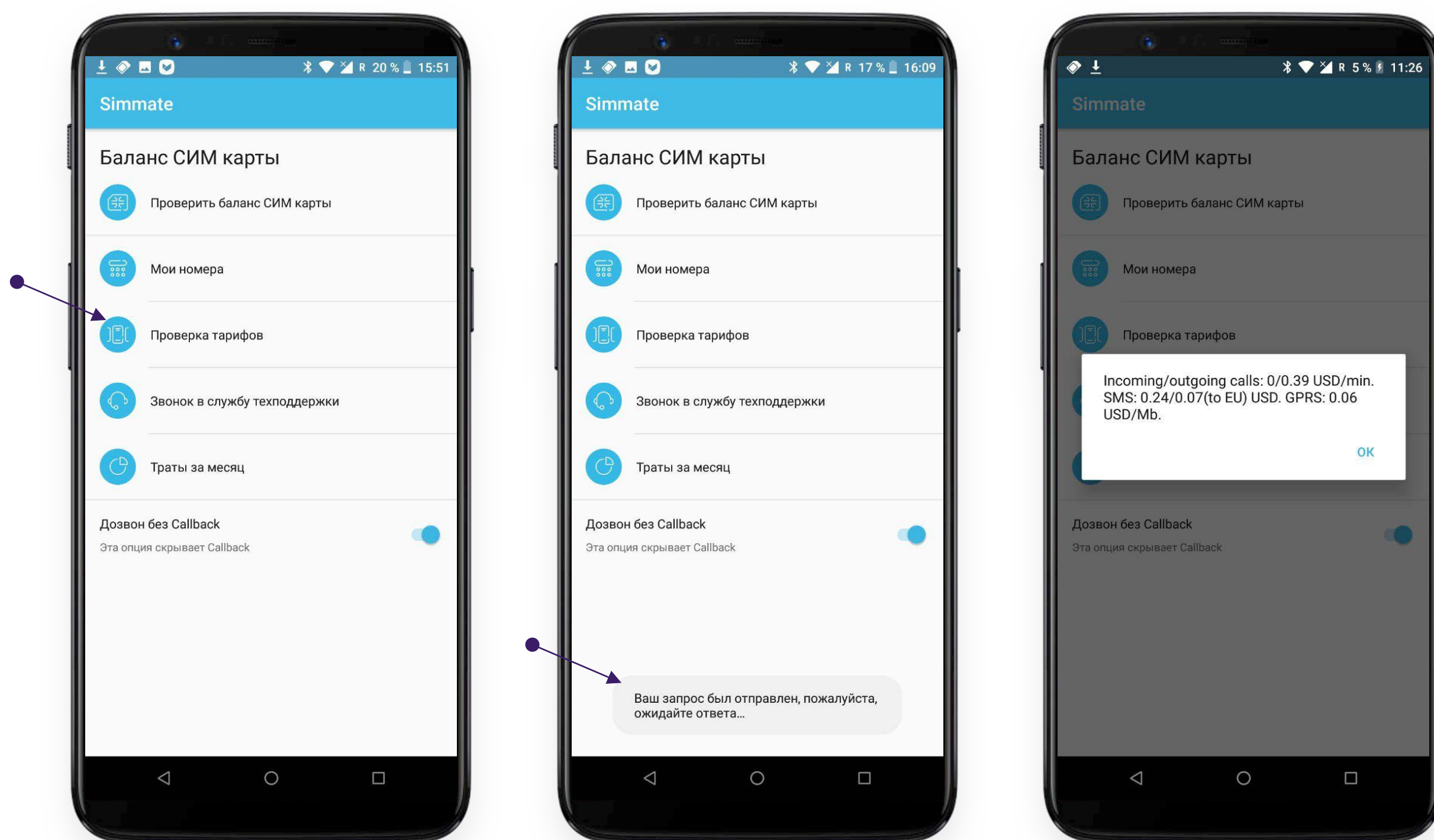
ПРОВЕРКА НОМЕРА

Для получения информации о номере Вашей сим-карты Eurosims travel выберите раздел меню **"Мои номера"**.



ПРОВЕРКА ТАРИФОВ

Нажатие на строку меню **"Проверка тарифов"** выводит на экран информацию о стоимости входящих и исходящих звонков, SMS и мобильного интернета для той страны, в которой Вы находитесь в данный момент.

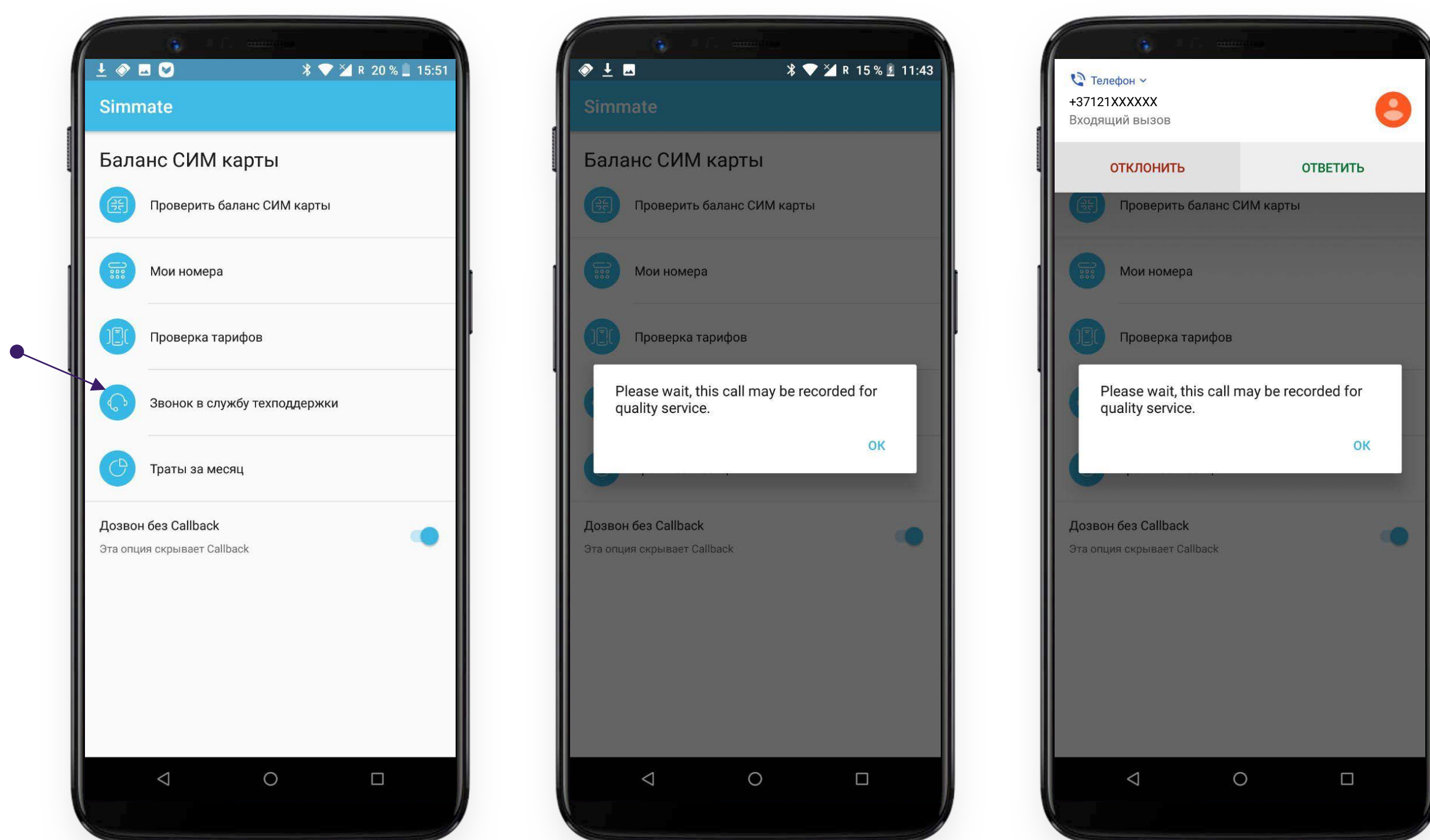


Важно!

При нахождении в любой стране Европейского союза для сим-карт Eurosim travel автоматически активизируется Единый Евротариф с наиболее выгодными тарифами на передачу данных, звонки и SMS.

ЗВОНОК В СЛУЖБУ ТЕХПОДДЕРЖКИ

В случае возникновения каких-либо вопросов, касающихся использования сим-карты Eurosim travel, пользователь может обратиться в службу техподдержки. Для этого необходимо нажать на соответствующий пункт меню. Вас предупреждают о том, что разговор может быть записан в целях улучшения качества обслуживания, после чего поступает входящий звонок от сотрудника техподдержки, к которому Вы можете обратиться за помощью.

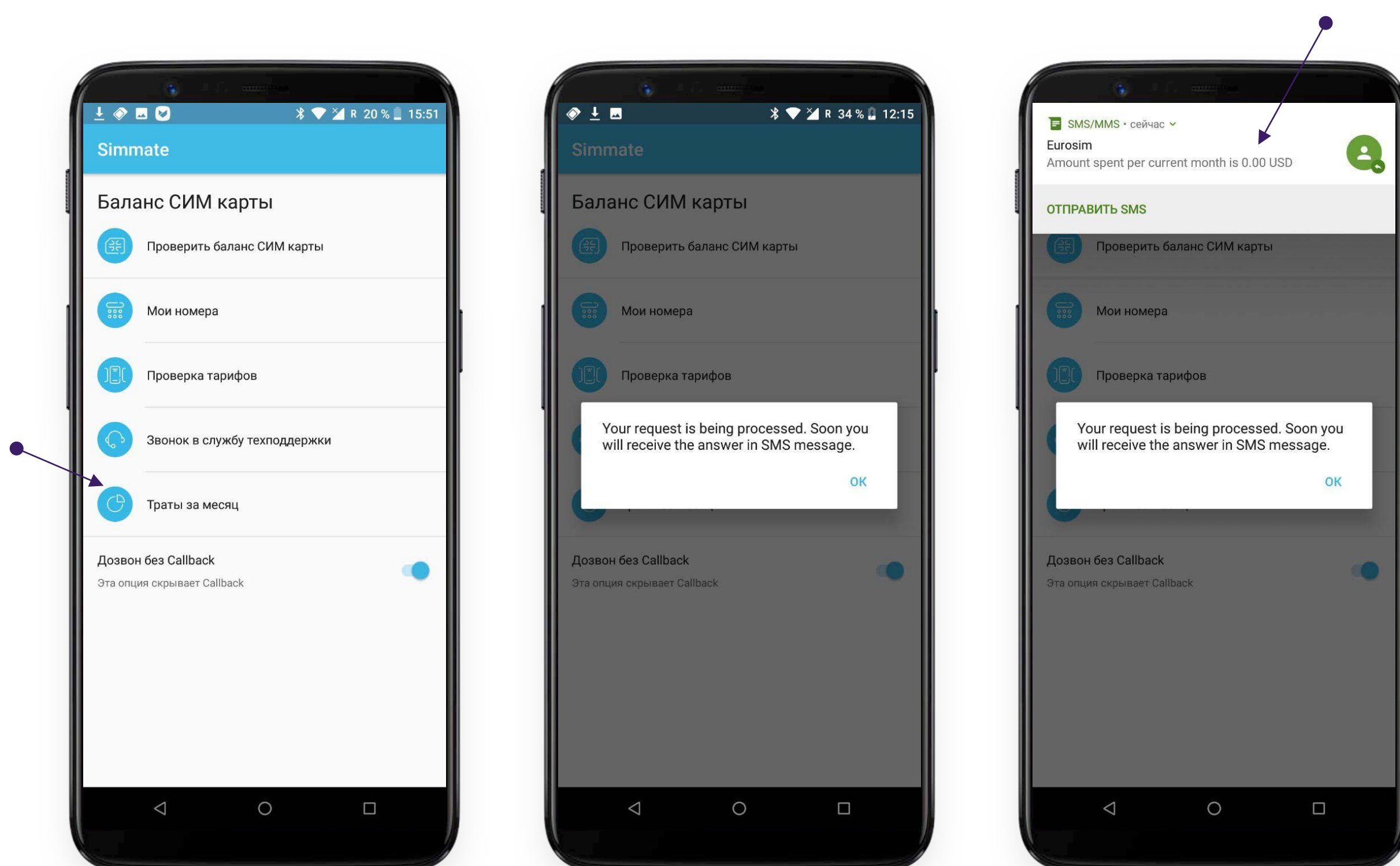


Важно!

Плата за обращение в службу техподдержки не взимается, звонки в службу техподдержки бесплатны.

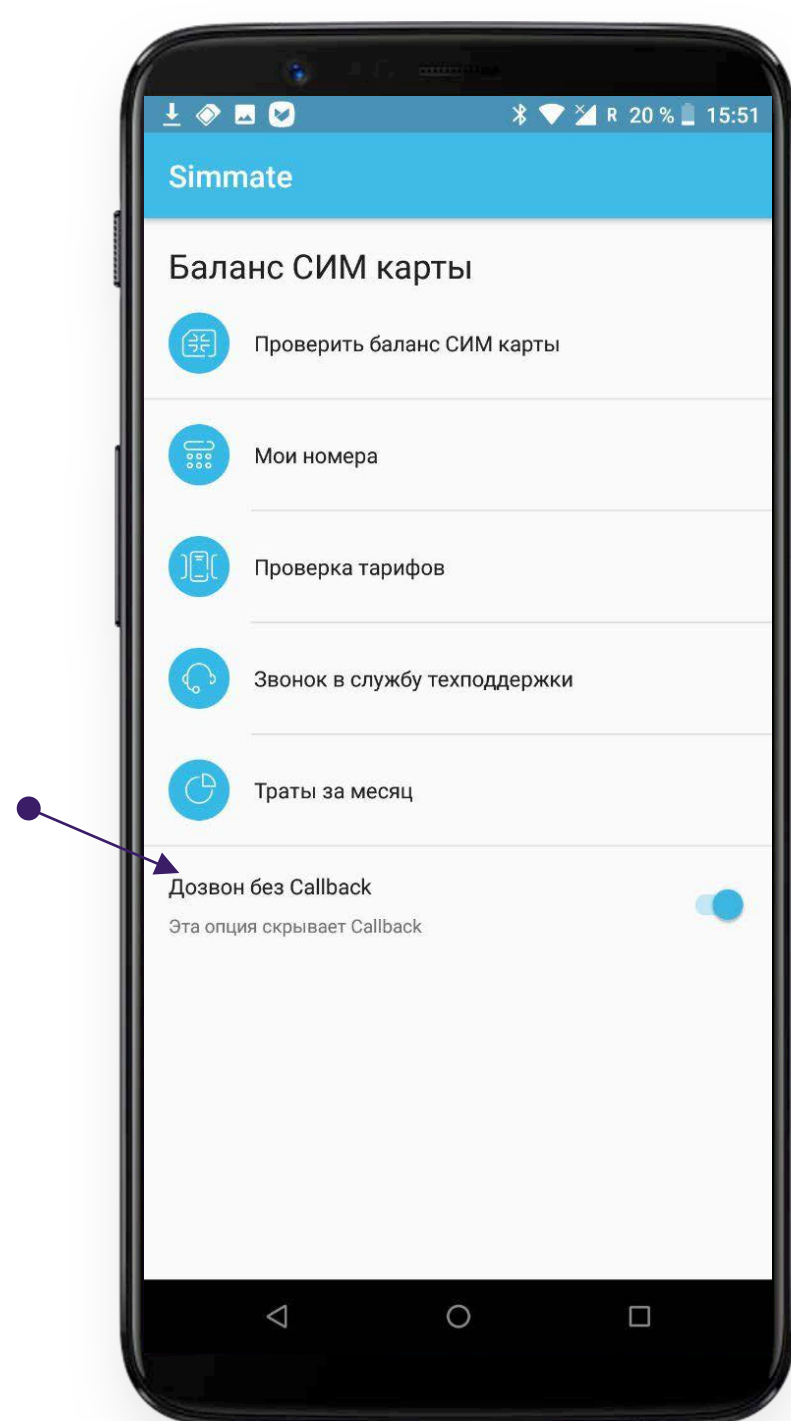
ОБЗОР ТРАТ

Вы можете проверить свои расходы по сим-карте Eurosim travel в разделе меню **"Траты за месяц"**. На экране отобразится информационное сообщение о том, что Вы будете уведомлены о тратах за текущий месяц посредством SMS сообщения.



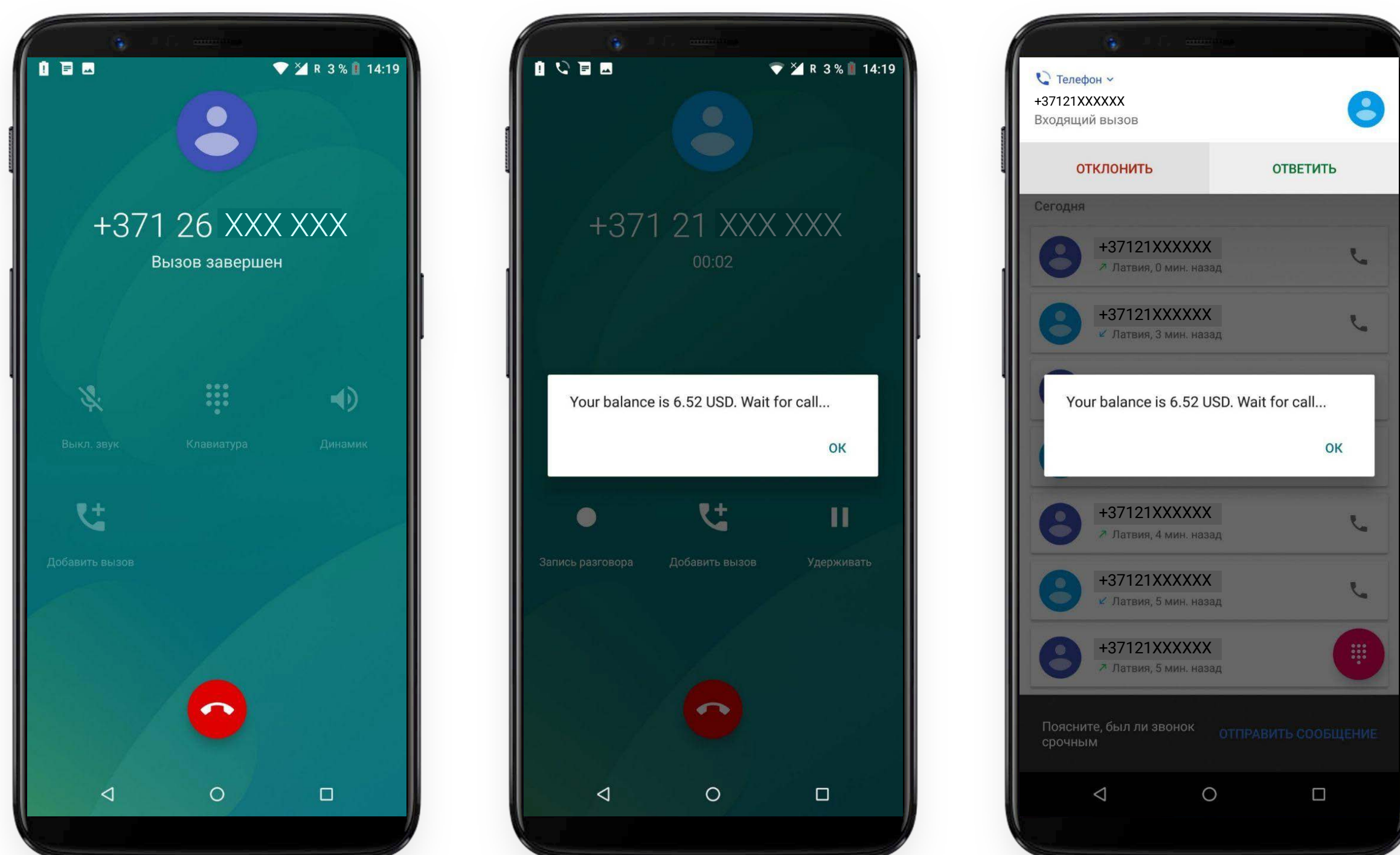
ДОЗВОН БЕЗ CALLBACK

В данном пункте меню находится переключатель, который активирует или отключает данную функцию. **Callback** - телефонная услуга, позволяющая клиенту заказать соединение с нужным абонентом таким образом, чтобы звонок был входящим для них обоих.



ДОЗВОН БЕЗ CALLBACK

Если функция не активирована, то при попытке позвонить на другой номер Вам поступает входящий звонок, ответив на который, Вы инициируете соединение с вызываемым абонентом.



Если функция активирована, то этот процесс происходит автоматически, с сокрытием обратного дозвона.